



Covid - 19

## Mesures d'hygiène

Chers clients, Chers partenaires

Nous tenons à vous informer que nous suivons tous les règlements concernant la désinfection et l'hygiène de nos installations et nous avons déjà reçu la certification « Health First » du ministère grec du Tourisme.

Notre hôtel a été certifié par « TUV Austria Hellas » conformément aux exigences du système de certification COVID SHIELD et notre personnel a également été officiellement certifié après avoir suivi le programme de formation sur SARS – COV – 2 du Département Médical de l'Université de Crète.

Les informations suivantes décrivent notre politique d'hôtel pour empêcher les infections et pour assurer un séjour en sécurité pour nos clients.

## Personnel

Tous les membres de notre personnel ont reçu une formation spécifique Covid-19 pour apprendre les règles et règlements du Gouvernement et les protocoles de sécurité.

Notre personnel est soumis à des tests de température avant de commencer le service.

Nous fournissons de l'équipement de protection à notre personnel (masques, gants, visière)

Du désinfectant pour les mains est toujours disponible : à la réception – dans le hall, à l'intérieur du restaurant, dans la cuisine, dans tous les bars (à proximité des piscines, dans le hall), dans les vestiaires du personnel.

Notre hôtel a une politique de remplacement du personnel au cas d'infection d'un des membres du personnel.

L'hôtel dispose d'une personne désignée responsable de l'hygiène.

Il y a un contrôle quotidien de la conformité de notre personnel aux protocoles, aux règles et règlements liés à COVID-19.

## Accueil et espaces publics

Désinfection fréquente de la réception et de toutes les clés des chambres après chaque utilisation.

Check-in (enregistrement) sans contact en ligne disponible sur le site internet de l'hôtel. ([www.europabeach.gr](http://www.europabeach.gr))

Réorganisation des horaires de l'enregistrement (check-in) et du départ (check out) afin d'assurer un nettoyage complet et efficace dans les chambres.

**Check-In 15h00 / Départ 11h00**

Il y a des désinfectants sans contact pour les mains dans la zone de la réception et dans tous les espaces communs.

Les bagages des clients devront être laissés dans une zone spéciale afin d'être décontaminés avant d'être transportés dans la chambre. Nous pouvons permettre aux clients de transporter leurs bagages à la chambre s'ils le souhaitent.

Vitre de protection (en plexiglass) installé sur le comptoir de la réception.

La capacité dans la réception des espaces communs est adaptée et marquée au sol avec des autocollants pour faciliter les clients à respecter la distanciation sociale.

Informations pour : médecin local (sur appel 24 heures), Crétois Medicare Chersonisos = 7 km de distance, Hôpital universitaire d'Iraklion = 25 km de distance, Pharmacie = 800 mètres

Paiement sans contact disponible (Visa ou MasterCard).

L'ascenseur peut être utilisé par 1 personne ou 1 famille à la fois.

### **Gastronomie (Restaurant – Bars – Cuisine)**

Les employés utilisent l'équipement de protection pendant les horaires d'ouverture du restaurant et des bars.

Le fonctionnement du restaurant a été adapté à la réglementation locale.

La désinfection des mains est nécessaire avant d'entrer dans le restaurant. Des désinfectants sont disponibles à l'entrée.

Protège-éternuements sur les buffets.

Buffet avec service assisté par le personnel.

La capacité du restaurant est adaptée pour assurer la distanciation sociale entre les clients (marquage au sol).

Désinfection des tables et des chaises avant et après chaque utilisation. Il y a au moins 10 m<sup>2</sup> attribués à chaque table (4pax).

Buffet contenant des portions individuelles (pain et sucreries).

Nous servons du vin en bouteilles fermées en supplément.

Nous avons adapté nos bars en respectant la réglementation locale.

Toutes les procédures se font conformément au protocole HACCP partout dans l'hôtel, pendant la production et aussi la préservation des aliments.

### **Ménage**

L'hôtel a adapté son protocole de nettoyage en fonction de la législation locale.

Le nettoyage et la désinfection dans chaque chambre avant l'arrivée du client selon le protocole grec d'hygiène contre Covid-19 inclue la désinfection supplémentaire des zones qui sont beaucoup touchées par les mains (ex : poignée de porte) et la salle de bains.

Ouverture des fenêtres pour aérer les chambres et ramassage des ordures ménagères sur une base quotidienne.

Les draps et les serviettes sont lavés par le fournisseur de blanchisserie, appliquant un plan organisé contre la propagation du SARS-Cov-2.

**Le nettoyage de la chambre sera fait à la demande du client. (À demander la veille avant 14h00 à la réception)**

**Les serviettes et le linge changent tous les 3 jours.**

Les serviettes de plage seront emballées pour chaque individu.

Nous avons appliqué des changements au système de climatisation tels que le nettoyage des filtres.

Les télécommandes des télévisions et des climatisations sont stérilisées et emballées (protection jetable).

L'entrée dans les chambres des tiers n'est pas autorisée.

### **Piscines**

Chloration systématique de nos piscines avec des produits désinfectants selon les directives du ministère de la Santé.

Notre hôtel a adapté l'utilisation des piscines selon le règlement local (capacité réduite à 1 baigneur/5m<sup>2</sup>)

L'hôtel dispose suffisamment de chaises longues autour des piscines pour satisfaire sa clientèle, en respectant la nouvelle réglementation sur les distances sociales.

Désinfection de tous les transats avant et après l'utilisation.

Désinfectants disponibles pour les clients et les employés.

### **Hygiène des vacanciers**

**Les clients sont priés de respecter ces mesures pour leur propre sécurité et la sécurité des autres.**

Gardez toujours une distance de 2m à l'intérieur ou à l'extérieur de l'hôtel.